

Leia esta Política de Privacidade da ESPÍRITO SANTO - Autocarros de Gaia, entidade que comercialmente agrega os concessionários J. Espírito Santo & Irmãos, Lda., A. da Costa Reis & Filhos, Lda. e Sequeira, Lucas, Venturas & Cª Lda., tendo em consideração que a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

1. Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?

A Espírito Santo - Autocarros de Gaia é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

2. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

A Espírito Santo - Autocarros de Gaia procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais:

- Nome;
- Número de telefone;
- Endereço de correio eletrónico;
- Número de contribuinte;
- Número de Identificação (Cartão de Cidadão, Passaporte ou outro documento legal);
- Data Nascimento;
- Morada.

A Espírito Santo - Autocarros de Gaia assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos, ou que este deu autorização para o efeito, e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

4. De que forma são recolhidos os seus dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- Correio eletrónico;
- Website;
- Chamadas telefónicas;
- Presencialmente;

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente ou em suporte físico, e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas criadas para o efeito, pela Espírito Santo - Autocarros de Gaia ou pelas entidades por estas subcontratadas.

Alguns dados pessoais recolhidos são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Espírito Santo - Autocarros de Gaia poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a Espírito Santo - Autocarros de Gaia informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

5. Qual a finalidade dos dados recolhidos?

Os seus dados pessoais destinam-se a integrar um ficheiro de dados pessoais que a Espírito Santo - Autocarros de Gaia poderá utilizar para a prossecução das seguintes finalidades:

- Recrutamento;
- Agenda de contactos;
- Atualização de perfil;
- Ficha do cliente;
- Opinião do Utente;
- Sugestões e Reclamações;
- Pedido de Orçamento;
- Aquisição de títulos de transporte;
- Emissão de faturas;
- Perdidos e Achados;
- Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares;
- Realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação

Para a prossecução das finalidades acima identificadas a Espírito Santo - Autocarros de Gaia poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

6. Qual é o fundamento para o tratamento dos seus dados?

Os tratamentos associados às finalidades acima referidas têm por fundamento o seu consentimento na relação contratual que se estabelece entre si e a empresa, a troca de informação resultante da atividade de transporte e no cumprimento de obrigações legais.

7. Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pela Espírito Santo - Autocarros de Gaia poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- a) Entidades que representa comercialmente;
- b) Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória;
- d) Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da Espírito Santo - Autocarros de Gaia e de acordo com as finalidades por esta determinadas.

8. O que são "COOKIES"?

"Cookies" são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

A Espírito Santo - Autocarros de Gaia poderá armazenar cookies no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, não fornecendo esses mesmos cookies referências ou dados pessoais do Utilizador. Para mais informação deverá ler a nossa Política de Cookies.

9. Quais são os seus direitos?

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais.

Conferimos-lhe também o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins do envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos. Caso não o tenha efetuado aquando da recolha dos dados, poderá enviar um pedido posteriormente.

O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio electrónico: privacidade@espiritosanto.com.pt ou para a morada Rua Tenente Valadim, nº 948 – Canidelo 4400-324 V.N.Gaia.

10. Por quanto tempo são armazenados os seus dados?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

11. Os seus dados são tratados de forma segura?

A Espírito Santo - Autocarros de Gaia assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adota diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. A Espírito Santo - Autocarros de Gaia exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica.

Não obstante as medidas de segurança praticadas pela Espírito Santo - Autocarros de Gaia o utilizador deve adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e um Browser atualizados em termos de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

12. Comunicações

A Espírito Santo - Autocarros de Gaia reconhece que poderá comunicar dados dos utilizadores no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, nem existindo qualquer tratamento subcontratado.

A Espírito Santo - Autocarros de Gaia poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

13. Transferência dos Dados

Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, a Espírito Santo - Autocarros de Gaia cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

14. Alterações à Política de Privacidade

A Espírito Santo - Autocarros de Gaia reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no site e/ou postos de atendimento.